

TRAVAILLEURS À DOMICILE, ACTION COLLECTIVE ET ÉDUCATION : LE PARCOURS DE L'ORGANISATION NGALO BUWEREZA, OUGANDA



L'expérience de **Betty Lunkuse** est axée sur la gestion environnementale, les questions relatives aux femmes et au genre. Elle forme les femmes de sa communauté à la fabrication artisanale de bijoux, au tressage de paniers, à la culture de bananes, à l'élevage de volailles locales et à la création de groupes pour l'élevage de porcs. Récemment, les femmes se sont lancées dans la transformation de l'ananas en fabriquant de la confiture d'ananas biologique. La passion de Betty Lunkuse pour le travail auprès des femmes afin d'améliorer leur bien-être social et économique, tout en protégeant l'environnement, l'a amenée à rejoindre l'Organisation NGALO Buwereza, où elle occupe le poste de coordinatrice nationale, supervisant les opérations de l'organisation.

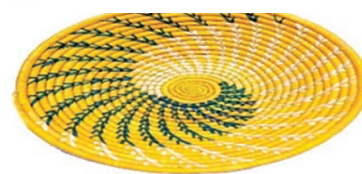
Introduction

La plupart des travailleurs matériellement pauvres des pays en développement gagnent leur vie dans l'économie informelle. Dans de nombreux cas, leur travail se caractérise par de faibles revenus et de mauvaises conditions de travail. Cet article explore la création de l'Organisation NGALO Buwereza (NBO), enregistrée en 2022 et lancée en février 2023, qui organise et soutient les travailleurs à domicile en Ouganda. Les travailleurs à domicile, comme les autres travailleurs informels, ne bénéficient d'aucune protection juridique ou sociale formelle. Cet article souligne le rôle de l'éducation des travailleurs dans le renforcement de la capacité des membres de la « NBO » à traiter les questions socio-économiques au sein de leurs communautés.

Qu'est-ce qu'un travailleur à domicile ?

Les travailleurs à domicile sont des travailleurs qui produisent des biens ou des services pour le marché, soit à partir de leur propre domicile, soit à partir d'un lieu de leur communauté. Il s'agit soit d'un travailleur indépendant, travaillant pour son propre compte, soit d'un travailleur en sous-traitance, soit des deux à la fois¹. Tous les travailleurs à domicile sont confrontés à de nombreux défis, tels que des revenus faibles, des retards de paiement, un approvisionnement peu fiable en matières premières et des ordres de travail incohérents et/ou annulés. Bien que largement « invisible », le travail à domicile représente une part importante de l'emploi urbain dans de nombreux pays, en particulier pour les femmes,

et le revenu qui en résulte apporte un soutien crucial à leur ménage. En Ouganda, ce travail comprend de nombreuses activités, telles que l'artisanat, la vannerie, la couture, la confection, la production de sacs à main au crochet, le lavage des vêtements à la main, la fabrication de bijoux, l'apiculture, la culture agricole, la pisciculture, l'aviculture et l'élevage de porcs, le séchage solaire des fruits, la culture de légumes, la poterie et la fabrication de briquettes.



Chronologie de l'Organisation NGALO Buwereza

En 2018, avec le soutien de Women in Informal Employment : Globalizing and Organizing (WIEGO)², les femmes faisant du travail à domicile

se sont engagées dans des efforts de sensibilisation qui ont mis en évidence leur valeur et leurs contributions, par exemple la façon dont leur travail contribue aux coffres de l'économie nationale ; leurs droits en tant que travailleurs ; et les défis uniques de leur situation informelle. Cela a également permis de les mobiliser pour qu'elles développent un pouvoir collectif. La sensibilisation était basée sur un manuel : *Nous sommes des travailleuses ; nos maisons sont des lieux de travail*.



Après les séances de sensibilisation, les leaders du groupe de femmes ont commencé à planifier la création d'un réseau en Ouganda.



Des travailleurs à domicile planifiant le réseau.

Un comité de travail provisoire composé de sept membres a été sélectionné pour superviser sa création. Le comité a commencé par visiter les principales régions du pays afin d'élaborer une cartographie³ des femmes concernées. Des travailleurs à domicile ont été identifiés dans la région centrale, dans les districts d'Entebbe, de Kayunga, de Jinja et de Mpigi.

Au fur et à mesure que le réseau s'étendait à d'autres régions, d'autres membres du comité de travail intérimaire ont été nommés, portant

leur nombre total à 19. Les membres ont continué à mener des exercices de cartographie dans les nouvelles régions. Tout au long de l'année 2019, d'autres activités de sensibilisation ont été étendues à toutes les régions.



Exercices de recrutement et de sensibilisation au sein des communautés.

En 2020, malgré les défis posés par la pandémie de la covid 19, les membres ont maintenu le contact entre elles grâce aux plateformes virtuelles, telles que WhatsApp. Elles ont expliqué comment l'épidémie et le confinement les avaient affectées, ce qui a conduit à la rédaction d'une déclaration ouverte⁴ adressée au gouvernement pour lui demander d'intervenir.

En mai 2021, les membres ont décidé de formaliser le réseau en l'enregistrant auprès du registre national des services (Uganda Registration Services Bureau - URSB). Par l'intermédiaire de leurs organisations, elles ont contribué au financement de l'enregistrement. Un comité d'enregistrement, composé de quatre membres et consulté par le comité de travail, a été nommé pour contrôler la procédure en commençant par le choix d'un nom en juin 2021. Après quelques discussions et débats, le nom NGALO Buwereza Organisation⁵ (Organisation des mains et des services) a été choisi, en reconnaissance des produits et services qu'elles fournissent de leurs propres mains.



Le recrutement des membres s'est poursuivi entre avril et juillet 2022 sur le thème « Nous sommes des travailleuses ; nos foyers sont des lieux de travail ». Soutenu par WIEGO, la NBO a organisé son premier atelier national à Kampala du 5 au 7 février 2023. L'atelier a rassemblé des travailleuses à domicile de tout l'Ouganda, renforçant la solidarité et créant une compréhension commune des objectifs de la NBO.



Premier atelier national de la NBO.

Les dirigeants de 121 groupes ont travaillé sur la première version des statuts de la NBO et ont mandaté le comité de travail pour faire avancer

les travaux visant à atteindre ses objectifs. Cela a conduit à l'ouverture d'un compte bancaire pour la NBO, supervisé par un comité financier composé du président, du secrétaire et du trésorier, les membres contribuant aux frais d'adhésion. Un processus mené par les membres a ensuite été mis en œuvre dans les sept régions opérationnelles de la NBO afin d'élaborer la prochaine version des statuts, qui a été approuvée et adoptée par l'assemblée générale de la NBO en mars 2025.

Aujourd'hui, la NBO compte 122 groupes membres représentant 4 300 travailleurs à domicile en Ouganda.

Travailler ensemble et le rôle de l'éducation des travailleurs

La NBO démontre le pouvoir de l'action collective. C'est un bon exemple de ce qui se passe lorsque des personnes se réunissent et travaillent collectivement et en collaboration. En s'organisant, ces travailleurs de l'économie informelle, confrontés à des défis, des luttes et des difficultés considérables, peuvent combiner leurs connaissances et leurs compétences. Ensemble, elles peuvent faire entendre une voix commune pour être reconnues, établir des contacts avec d'autres organisations et accéder à des informations et à un soutien précieux, par exemple (comme mentionné ci-dessus) en travaillant avec WIEGO lors des activités de sensibilisation. La NBO reçoit le soutien de HomeNet Africa⁶ dans des domaines tels que l'amélioration de la visibilité de ses produits et l'accès au marché, notamment par l'élaboration d'un catalogue de produits.

La plupart des produits fabriqués par les travailleurs sont produits et vendus collectivement - de petits groupes au sein d'une communauté conviennent d'un arrangement spécifique à chaque groupe. Ces groupes d'entraide n'aident pas seulement leurs membres à gagner leur vie, ils créent également une unité. D'autres exemples de collaboration incluent le partage des compétences lorsque les membres se réunissent pour échanger des informations sur les diverses activités

et initiatives dans lesquelles ils sont impliqués, par exemple le séchage solaire des fruits et légumes pour prolonger leur durée de conservation et créer des débouchés au-delà des communautés locales.



La culture d'épices.



La production de livres scolaires.



Le séchage solaire de fruits et de légumes.



La production de savon liquide et de cirage pour chaussures

La formation des travailleurs a joué un rôle important dans la formation, le

succès et la force de la NBO. En voici quelques exemples :

- **Adhésion syndicale**
Reconnaissant l'importance de la visibilité, de l'unité et du pouvoir collectif dans la défense de leurs droits, les membres de la NBO ont adhéré au syndicat ATGWU en juin 2024. Cela a conduit à la participation des jeunes au camp des jeunes travailleurs qui s'est tenu à Gulu City en août 2024 et qui s'est concentré sur l'économie verte, le développement des compétences et l'amélioration des opportunités pour les jeunes travailleurs. Le camp a proposé des conférences inspirantes, des ateliers collaboratifs et des aperçus pratiques sur le fonctionnement des syndicats.



Les membres du comité exécutif de la NBO signent l'adhésion à l'ATGWU.

- **Engagement des membres handicapés**
Les membres de la NBO vivant avec un handicap ont rencontré l'ATGWU afin d'obtenir des informations pratiques sur les fonctions syndicales. L'ATGWU a fait preuve d'un engagement fort auprès des membres vivant avec un handicap, s'efforçant de mieux comprendre leurs besoins et de garantir leur pleine intégration au sein du syndicat et de la main-d'œuvre. Un représentant de la NBO a été élu au comité du syndicat pour les travailleurs informels handicapés.
- **Plaidoyer pour une protection sociale**
La NBO est devenue membre de la Plateforme de protection sociale en Ouganda et le 14 août certains membres ont participé à une discussion de groupe sur la protection sociale numérique organisée par la Plateforme Africaine pour la Protection.

Ils ont également engagé un dialogue sur la mise en œuvre de la Politique Nationale de Protection Sociale de l'Ouganda (2015). Grâce à cette politique, qui affirme que tous les citoyens ont droit à une protection sociale indépendamment de leur statut d'ouvrier, le gouvernement a reconnu la nécessité d'une protection sociale pour les travailleurs informels. Toutefois, cet engagement n'est essentiellement pas respecté, laissant les travailleurs à domicile exposés et vulnérables. Plus récemment, les travailleurs à domicile ont été encouragés à adhérer au plan d'épargne par objectifs de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale⁷, qui permet aux travailleurs informels de choisir le montant qu'ils épargnent, le moment où ils cotisent et la durée de leur période d'épargne.

Conclusion

Le parcours de l'organisation NGALO Buwereza reflète la force, la détermination et la résilience des travailleurs à domicile qu'elle représente. Malgré les nombreux défis et difficultés auxquels elle est confrontée, la NBO est un exemple puissant de ce qui est possible lorsque les travailleurs s'unissent

autour d'un objectif commun et entreprennent une action collective. La NBO a créé un espace permettant à ses membres de s'organiser, de défendre leurs droits et d'améliorer leurs moyens de subsistance. L'article souligne à quel point l'éducation des travailleurs est essentielle pour rendre tout cela possible.

Notes de fin d'article

- 1 Les travailleurs indépendants à domicile assument tous les risques liés au fait d'être des opérateurs indépendants. Ils achètent leurs propres matières premières, fournitures et équipements, et paient les coûts des services publics et du transport. Ils vendent leurs produits finis principalement à des clients locaux, mais parfois aussi à des marchés internationaux. La plupart d'entre eux n'embauchent pas d'autres personnes, mais des membres de leur famille non rémunérés peuvent travailler avec eux. Les travailleurs à domicile sous-traitants (appelés travailleurs à domicile) sont engagés par des entrepreneurs individuels ou des entreprises, souvent par le biais d'un intermédiaire. Ils reçoivent généralement les matières premières et sont payés à la pièce, mais couvrent de nombreux coûts de production : lieu de travail, équipement, fournitures, services publics et transport. En général, ils ne vendent pas eux-mêmes les produits finis et ignorent souvent où et pour qui ils seront vendus.
<https://www.homenetinternational.org/about/home-based-workers/>

- 2 WIEGO est un réseau mondial qui soutient le mouvement des travailleurs de l'économie informelle, en particulier les femmes et les personnes vivant dans la pauvreté. WIEGO estime que tous les travailleurs devraient bénéficier des mêmes opportunités économiques, des mêmes droits et de la même protection.
- 3 Dans ce cas, la cartographie permet notamment de comprendre la répartition géographique des travailleurs et leurs conditions de travail. Elle est utilisée pour organiser les travailleurs non protégés.
- 4 https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2020/05/Homebased%20workers_Uganda_open%20statement_15May2020.pdf
- 5 Le Luganda, langue largement utilisée en Ouganda.
- 6 HomeNet International (HNI) est un réseau mondial dont les membres sont des organisations de travailleurs à domicile représentant des millions de travailleurs à domicile dans le monde entier. <https://www.homenetinternational.org/network/homenet-africa/>
- 7 Le Fonds national de sécurité sociale de l'Ouganda (NSSF) a été créé par le gouvernement, en vertu de la loi NSSF telle que modifiée, afin de fournir des services de sécurité sociale à tous les salariés éligibles en Ouganda. Ce fonds est un régime contributif alimenté par les cotisations des salariés et des employeurs, à hauteur de 5 % et 10 % respectivement du salaire mensuel brut du salarié.



La rédaction des statuts dirigée par les membres.